

Pour des services Push-To-Talk plus performants

Pourquoi les sites industriels
et entreprises devraient-ils
adopter des services PTT
avancés ?

AIRBUS

Profitez de communications professionnelles complètes

Depuis des décennies, les équipes dans les usines, sur les chantiers navals, les chantiers de construction et autres sites industriels communiquent à l'aide de terminaux VHF et UHF. Certains sites industriels utilisent de simples talkies-walkies et d'autres des systèmes de trunking numérique. Mais beaucoup emploient des technologies, fréquences et terminaux qui ne sont pas toujours interoperables. Par ailleurs, les terminaux radios à bande étroite permettent de réaliser des communications voix mais ne disposent pas des fonctionnalités complémentaires offertes par les smartphones.

Un élément clé de la transformation des industries est l'utilisation croissante des réseaux privés 4G / 5G qui constituent la base des systèmes connectés intelligents et de l'utilisation de l'IoT. La 4G et la 5G peuvent servir aux communications critiques : les utilisateurs professionnels ont accès à des fonctionnalités Push-to-Talk/Push-to-X performantes telles que le PTT haut débit, la messagerie multimédia et le Push-to-Video.

Une solution de communication PPT/PTX intelligente offre les mêmes possibilités que les systèmes radio traditionnels, et bien plus encore. Grâce à des services de PTX performants, vous pouvez :

- assurer votre sécurité en toute circonstance,
- corriger les problèmes plus rapidement,
- éviter les failles de sécurité,
- assurer le suivi des sous-traitants,
- mieux gérer les chaînes logistiques,
- établir un filet de sécurité crucial,
- assurer la continuité du trafic,
- maximiser la flexibilité avec l'accès distant,
- favoriser la cohésion des équipes,
- optimiser les activités de maintenance grâce au support à distance.

Quelles sont les applications possibles pour les sites industriels et autres entreprises ?

Voici neuf exemples de situations où des services PTX performants optimisent les opérations et simplifient le travail, en atelier ou ailleurs.

1

« Lis-moi l'étiquette »

Corrigez les problèmes plus rapidement : des services PTX performants peuvent permettre de minimiser ou d'éliminer les interruptions liées à des défaillances. Imaginons que le moteur d'un convoyeur tombe en panne ou qu'un joint de vérin pneumatique est endommagé ; le coût de l'interruption pourra s'avérer élevé si la réparation n'est pas effectuée rapidement. Les opérateurs n'ont généralement pas les outils pour résoudre ces problèmes, ils doivent donc faire appel à la maintenance et commander les pièces et outils nécessaires, bien souvent auprès d'un autre site.

L'opérateur doit-il faire le tour du site pour trouver un technicien de maintenance ? Ou bien l'appeler sur son téléphone portable ? Ces

deux solutions fonctionnent mais sont chronophages. Une troisième solution serait les services PTX.

Vous appuyez sur un bouton PTT qui vous relie directement à l'équipe de maintenance à qui vous expliquez la situation. Enfin, vous vérifiez la position et la disponibilité de tous les techniciens pour assigner la réparation à la personne disponible la plus proche.

Tactilon® Agnet 500 d'Airbus vous permet déjà de réaliser tout cela.

Imaginons maintenant un scénario encore plus efficace : le moteur ou le vérin pneumatique disposent d'une technologie intelligente et sont connectés à l'équipe de maintenance. Ils sont donc considérés comme des « membres

de l'équipe » capables de solliciter de la maintenance sans intervention humaine. Grâce aux services PTX performants, ce scénario peut devenir une réalité.

Il ne reste alors plus qu'à trouver les pièces nécessaires.

De nos jours, les techniciens de maintenance localisent les pièces et demandent aux opérateurs de lire l'étiquette ou le numéro de série à la radio. Plutôt que de crier pour vous faire entendre dans un milieu bruyant, une solution PTX vous permet d'envoyer une photo de l'étiquette, une photo des pièces endommagées, ou même une vidéo montrant le dysfonctionnement. Vous vous assurez ainsi que le technicien de maintenance se présentera avec toutes les pièces nécessaires pour résoudre le problème.

2

« C'était quoi ce bruit ? »

Assurez votre sécurité en toute circonstance : parfois, tout commence avec des données inattendues sur l'écran d'une salle de contrôle. Puis, quelques secondes plus tard, de la vapeur, du gaz, de la fumée ou des produits chimiques toxiques commencent à s'échapper d'un tuyau, d'un moteur, d'un réacteur ou d'une colonne de distillation. Le facteur temps devient critique : toute anomalie menaçant la sécurité du personnel et des locaux doit être résolue rapidement et rigoureusement. Des consignes claires peuvent permettre de sauver des vies.

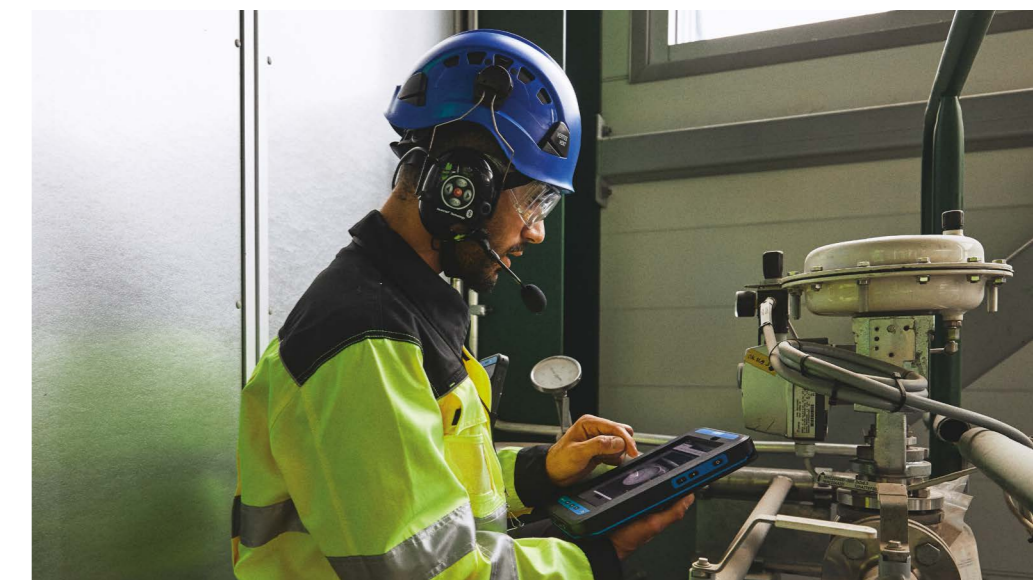
La plupart des sites industriels disposent pour cela de systèmes d'alerte avec diffusion d'alarmes et d'annonces. Les consignes, voies et postes d'évacuation sont également prévus et le personnel est formé à l'évacuation.

Pourtant, il peut être difficile de transmettre des consignes ou

conseils supplémentaires dans une situation bruyante et chaotique, alors que ceux-ci peuvent s'avérer vitaux. Par exemple, si du gaz toxique s'est répandu, vous aurez besoin de signaler que certaines voies d'évacuation sont condamnées.

Adoptez des services PPT/PTX performants avec Tactilon Agnet 500 pour disposer d'une solution idéale pour la diffusion d'informations.

En quelques secondes, vous envoyez simultanément à tout le personnel présent sur site un message unique via un « groupe d'urgence ». Tactilon Agnet 500 ne remplacera pas les alarmes et systèmes d'alerte, mais vous offrira des fonctionnalités supplémentaires telles que le suivi, qui permet de vérifier le nombre de personnes présentes dans la zone de danger.



3

« Envoie un message »

Ne faites aucun compromis en matière de sécurité : les appli de messagerie instantanée sur smartphone sont très utiles pour envoyer des photos, cartes ou fichiers lorsque le terminal radio professionnel ne suffit pas, mais sont-elles sans risque ?

Tous les professionnels doivent être particulièrement vigilants sur les outils utilisés pour le partage d'informations, et d'autant plus concernant les produits sensibles tels que l'alcool, le tabac, les métaux précieux, les médicaments, les munitions, les explosifs ou les armes. De même pour le partage de données sensibles telles que les informations personnelles, les

dossiers médicaux ou les données financières.

Ce qu'il vous faut : une appli PTX professionnelle sécurisée et facile d'utilisation. Choisissez une application hébergée sur des serveurs sécurisés en France, qui chiffre tous vos messages et dont la connexion Internet peut être coupée si vos conditions de sécurité l'exigent.

Tactilon Agnet 500 vous permet de partager des informations de manière sécurisée. Tous les messages sont chiffrés et, si nécessaire, le serveur peut être installé dans vos locaux. L'application a simplement besoin d'une connexion IP pour

vous permettre d'envoyer et de recevoir des messages sur votre téléphone, tablette ou PC. Avec Tactilon Agnet 500, vous consultez vos conversations depuis tous vos terminaux.

En cas de problème, vous aurez peut-être à reconstituer la chronologie des événements passés. Tactilon Agnet 500 vous permet de conserver un journal d'appel et de localisation pouvant être utilisé lors d'un audit, et dont les entrées ne peuvent être consultées que par des administrateurs. Cela vous aide ainsi à rétablir les communications et à tirer des enseignements précieux pour améliorer les processus et actions à l'avenir.

4

« La multiplication des entreprises de maintenance »

Assurez le suivi des sous-traitants : chaque année, des centaines de sous-traitants entrent dans les grands sites industriels pour y effectuer des tâches de maintenance. Beaucoup ne connaissent pas l'organisation de l'entreprise et doivent être formés aux procédures de sécurité de base.

Certains d'entre eux apportent leurs propres terminaux de communication, souvent incompatibles entre eux et avec les systèmes de communication utilisés sur site, en raison de normes, de modulations ou de fréquences différentes, par exemple. Parfois, les terminaux de communication utilisent des technologies différentes mais fonctionnent sur la même fréquence, provoquant des interférences.

En outre, il y a de fortes chances que vous ne disposiez pas de solution efficace de géolocalisation, ce qui est très préoccupant si vous êtes chargé de la sécurité, et réduit l'efficacité de la gestion globale.

En général, il n'est pas judicieux d'étendre le système interne pour

fournir des terminaux radio à ces sous-traitants, mais presque tous arriveront sur place avec un smartphone qu'ils pourront utiliser avec Tactilon Agnet 500.

Les techniciens peuvent télécharger l'application et commencer à l'utiliser immédiatement, vous permettant de diffuser informations et consignes en toute sécurité. Définissez des groupes d'appel généraux et spécifiques et désignez un superviseur pour chacun afin de garder le contrôle. Le superviseur peut par exemple informer tout le monde de coupures d'électricité ou d'eau prévues dans certaines parties du site, ou fournir des informations générales telles que les restrictions d'accès ou les heures de fermeture.

Il est également possible de suivre les personnes travaillant sur le site. Vous pouvez ajouter un balisage géographique et vous assurer que les techniciens de maintenance restent dans les zones autorisées. En cas d'urgence, Tactilon Agnet 500 peut indiquer combien de personnes se trouvent sur le site et où elles se trouvent.

5

« Où est ma commande ? »

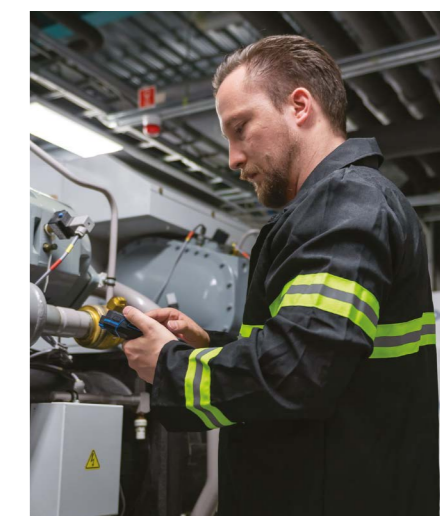
Gérez les chaînes logistiques plus efficacement : votre production a déjà été ralentie par des retards de livraison de matériaux ou pièces ?

De nos jours, nombre d'entreprises n'ont que des stocks très réduits et comptent sur la chaîne logistique pour obtenir des pièces. Cela accroît la dépendance entre les entreprises et nécessite une intégration plus étroite de toutes les composantes de la chaîne afin de rapidement surmonter les retards.

Tactilon Agnet 500 vous permet de contacter instantanément vos fournisseurs clés. Créez un groupe d'appel associant le fabricant, les services logistiques, le transporteur et vous-même afin que les équipes puissent travailler ensemble à la résolution des problèmes.

Vous pouvez également améliorer la sécurité en suivant les camions de livraison et en recevant une alerte s'ils quittent l'itinéraire prévu. Les entreprises de logistique qui traitent des transports spéciaux, comme les convois exceptionnels, peuvent utiliser Tactilon Agnet 500 pour assurer la communication entre le camion et ses véhicules d'accompagnement. Vous pouvez aussi l'utiliser pour échanger des documents en toute sécurité (facture de fret, déclaration de douane, etc.).

Pour toute opération nécessitant une bonne coordination et une action rapide de plusieurs entreprises, ou d'une équipe répartie sur plusieurs sites, Tactilon Agnet 500 peut faciliter les communications. Que vous soyez une entreprise de maintenance, un fabricant de matériel, un distributeur de pièces détachées, ou toute personne fournissant des services importants à un site, Tactilon Agnet 500 est une ligne directe vers tous vos interlocuteurs, disponible sur simple appui d'un bouton.



Tactilon Agnet 500 permet de coopérer et de communiquer instantanément avec plusieurs entreprises grâce à des groupes d'appel spécifiques. Seuls les membres du groupe peuvent participer aux appels ou accéder à la messagerie. Au lieu de passer plusieurs appels téléphoniques individuels, l'ensemble du groupe entendra ou recevra un message d'un simple clic sur le bouton Push-to-Talk.

6

« Je vais me reposer les yeux quelques instants... »

Établissez un filet de sécurité crucial : un ouvrier s'arrête alors qu'il passe près du four à coke. Il a une sensation étrange, il ferme les yeux pendant quelques secondes... Un instant plus tard, il s'effondre dans les escaliers. De nombreux procédés industriels produisent des gaz dangereux ou d'autres substances chimiques nocives. Le coupable dans notre exemple est probablement le monoxyde de carbone.

Bien que de nombreux progrès aient été réalisés en matière de sécurité du personnel, les environnements industriels posent toujours un risque pour les travailleurs. Dangers chimiques, machines mobiles, sources de chaleur, risques de

glissade et de chute ; ceux qui travaillent seuls sont particulièrement vulnérables, surtout s'ils se retrouvent incapables d'appeler à l'aide.

Tactilon Agnet 500 offre des capacités poussées de sécurité au travail. La fonction Lifeguard (Protection du Travailleur Isolé) est conçue pour aider les travailleurs isolés : elle surveille les mouvements de l'utilisateur et génère des alertes lorsque certains critères sont remplis – par exemple si l'utilisateur reste immobile trop longtemps. Elle alerte d'abord l'utilisateur, en lui demandant s'il va bien. S'il n'y a pas de réponse, Lifeguard alerte un destinataire prédéfini, tel que le poste de sécurité.





7

« Attention, je m'engage ! »

Assurez la continuité du trafic : les sites industriels, mines, ports, centres logistiques, chantiers de construction, etc. sont tous des endroits très fréquentés. Il y a du trafic entrant et sortant, des mouvements internes entre différentes étapes de traitement, via divers points d'entrée et de sortie et quais de chargement. Les voies d'accès peuvent également avoir des « points d'étranglement », compliquant encore plus la logistique.

Par exemple, d'énormes remorques se croisent sur une route d'accès longeant les gradins d'une mine à ciel ouvert. Certaines rampes

ne peuvent accueillir qu'une seule remorque à la fois et il y a des passages étroits entre la fosse et la station de broyage et le concentrateur. Une remorque en panne est arrêtée sur un gradin et attend un réparateur, bloquant partiellement la route.

Il est compliqué d'assurer la fluidité du trafic tout en minimisant les temps d'attente improductifs. Communiquer avec les conducteurs est essentiel.

Tactilon Agnet 500 vous permet de coordonner tout ce trafic. Vous pouvez ajouter aux groupes de communications les transporteurs externes et leurs chauffeurs

habituels et leur donner accès aux groupes utilisés pour la logistique et la coordination du trafic au sein du site. Ils peuvent ainsi communiquer avec le coordinateur, même à des kilomètres, et accéder aux dernières consignes pour leur approche et leur entrée. Votre coordinateur peut également suivre leur progression sur une carte et recevoir une alerte s'ils quittent l'itinéraire prévu.

La situation sur un site ne peut être optimisée que si tout le monde utilise le même système de communication. Tactilon Agnet 500 fournit les bons outils, y compris les messages voix et données, et indique la position de chacun sur une carte pour obtenir une vision globale.

8

« De la couverture illimitée ! »

Maximisez la flexibilité avec l'accès distant : imaginez que les membres d'une équipe fassent partie d'un même groupe d'appel indépendamment de leur localisation. De même pour les superviseurs, de sorte qu'ils puissent travailler à distance.

De plus en plus de ces concepts de l'Industrie 4.0 deviennent réalité, et Tactilon Agnet 500 en est l'un des principaux instigateurs.

Tactilon Agnet 500 offre des communications de groupe fonctionnant n'importe où dans le

monde. L'équipe peut accéder au même système de partout grâce à une connexion IP. De plus, Tactilon Agnet 500 vous permet d'accéder à votre réseau de radiocommunication depuis l'autre bout du monde grâce à des passerelles vers des systèmes radio traditionnels.

9

« Opérateur grue aux équipes au sol ! »

Renforcez la cohésion des équipes: les opérateurs de grue ont généralement besoin d'un canal ou d'un groupe d'appel dédié pour chaque grue. Les terminaux UHF/VHF traditionnels à canal ouvert ne peuvent garantir cette condition de sécurité vitale : même si chaque équipe est censée être la seule sur sa fréquence, des personnes extérieures peuvent causer de la confusion en se retrouvant sur le même canal. Ce problème est exacerbé car les fréquences des groupes d'appel sont généralement identifiées par un numéro de canal uniquement, plutôt que par un nom.

Afin de limiter les malentendus, chaque groupe ne devrait autoriser l'accès qu'à l'opérateur de grue et son équipe au sol. Cela garantit ainsi

que l'opérateur de grue ne reçoit que des commandes et consignes de sa propre équipe.

Avec Tactilon Agnet 500, les membres des groupes d'appel sont définis dans le système et les personnes extérieures se voient refuser l'accès. Vous pouvez également créer des groupes d'appel avec des noms évocateurs et faciles à identifier, tels que « Grue à coke » ou « Grue à portique 2 ».

Avec une meilleure maîtrise des droits d'accès, Tactilon Agnet 500 contribue à réduire le risque d'erreurs et améliore ainsi la sécurité des individus. Par ailleurs, l'application est aussi simple à utiliser qu'une radio bidirectionnelle, tout en offrant une connexion duplex complète.



Quelle est la prochaine étape ?

Vous souhaitez résoudre vos problèmes de communication grâce à Tactilon Agnet 500 ?

Pour vous assurer une transition sereine des communications analogiques ou à bande étroite vers le haut débit, utilisez votre système existant avec Tactilon Agnet 500 et combinez ainsi le meilleur des deux mondes.

Voici comment vous lancer :

En savoir plus sur Tactilon Agnet 500

<https://www.securelandcommunications.com/fr/tactilon-agnet-500>

Recevoir une démonstration gratuite en ligne

<https://www.securelandcommunications.com/sign-up-for-a-free-demo-of-tactilon-agnet-500>

Demander une période d'essai gratuite

<https://www.securelandcommunications.com/fr/tactilon-agnet-500#subscription>

Contactez l'équipe commerciale

<https://www.securelandcommunications.com/fr/contact>



AIRBUS

Le contenu de ce document est protégé par copyright © 2021 Airbus. Tous droits réservés. Il ne s'agit pas d'un document contractuel. Le téléchargement et l'impression de ce document ne sont autorisés que pour un usage personnel. Aucune autre autorisation de propriété intellectuelle n'est concédée. Sauf expressément autorisés dans ce document, la reproduction, le transfert, la distribution ou le stockage d'une partie ou de la totalité du contenu de ce document sont interdits, sous quelque forme que ce soit, sans une autorisation écrite préalable d'Airbus.

Le contenu du présent document est fourni « en l'état », sans garantie d'aucune sorte pour ce qui concerne l'exactitude et la fiabilité des informations fournies, et plus particulièrement en matière de garantie tacite relative à la qualité des produits, à leur adaptation à l'utilisation, à leur appellation et à la violation des droits. En aucun cas Airbus ne pourra être tenu responsable de dommages particuliers, indirects ou consécutifs, ou de tout autre dommage, découlant d'une perte de jouissance, de données ou de profits, causée par ou liée à l'utilisation de ce document. Airbus se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer, à n'importe quel moment, sans préavis.

Taction®, Agnet® et Tactilon Agnet® sont enregistrés marques déposées d'Airbus. Autres noms de produits et société les noms mentionnés ici peuvent être des marques commerciales ou noms de leurs propriétaires respectifs.

www.securelandcommunications.com/fr/taction-agnet-500

Pour plus d'informations, merci de vous rendre sur www.securelandcommunications.com

Airbus Defence and Space
Hiomotie 32
00380 Helsinki, Finlande
T : +358 10 4080 000
e-mail: marketing@securelandcommunications.com

MetaPole
1, boulevard Jean Moulin
CS 40001
78996 Étancourt Cedex, France
T : +33 (0)1 61 38 50 00

Airbus Secure Land Communications GmbH
Söllinger Str. 100
89077 Ulm, Deutschland
T: +49 (0) 731 1751-0

Amorcez une transition sereine des communications analogiques ou à bande étroite vers le haut débit : faites le choix de Tactilon Agnet 500 et combinez le meilleur des deux mondes.